

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

в гостевом доме «Версаль»

Гостевой дом «Версаль» стремится создать комфортные и безопасные условия для отдыха каждого гостя. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения безопасности проживания, сохранности имущества и уважительного отношения гостей друг к другу. Просим ознакомиться с ними и соблюдать их в течение всего периода пребывания.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок размещения, проживания и пользования услугами гостевого дома «Версаль» (далее – Гостевой дом).

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех лиц, проживающих в Гостевом доме, а также для лиц, находящихся на его территории.

1.3. Бронирование номера, внесение оплаты и фактическое заселение гостя означают его согласие с настоящими Правилами.

2. Порядок бронирования и оплаты

2.1. Бронирование осуществляется посредством телефонной связи, мессенджеров, социальных сетей, сайта либо иными способами, используемыми администрацией Гостевого дома.

2.2. Для подтверждения бронирования вносится предоплата в размере стоимости одних суток проживания.

2.3. Бронирование считается подтвержденным после поступления предоплаты и направления гостю подтверждения бронирования.

2.4. При отмене бронирования не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты заезда предоплата возвращается в полном объеме.

2.5. При отмене бронирования менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты заезда, а также при незаезде гостя в забронированный срок, предоплата не возвращается.

3. Порядок заезда и выезда

3.1. Время заезда в Гостевой дом – с 14:00.

3.2. Время выезда из Гостевого дома – до 12:00.

3.3. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии свободных номеров и по предварительному согласованию с администрацией.

3.4. Стоимость раннего заезда и позднего выезда составляет 300 (Триста) рублей за каждый полный или неполный час.

4. Размещение гостей

4.1. Заселение производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Количество проживающих в номере не может превышать количество спальных мест, предусмотренных категорией номера.

4.3. Предоставление дополнительного места осуществляется за отдельную плату согласно действующим тарифам Гостевого дома.

4.4. Основанием для оплаты дополнительного места является предоставление дополнительного комплекта постельного белья.

4.5. Детские кроватки в Гостевом доме не предоставляются.

5. Проживание с домашними животными

5.1. Размещение с домашними животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией.

5.2. К размещению допускаются домашние животные весом до 10 кг.

5.3. Стоимость размещения домашних животных определяется действующими тарифами Гостевого дома.

5.4. Владелец животного несет полную ответственность за его поведение и за причиненный ущерб имуществу Гостевого дома и третьих лиц.

5.5. Запрещается оставлять животных без присмотра на территории Гостевого дома.

6. Правила проживания

Гостям запрещается:

6.1. Курить в номерах, столовых, коридорах, на лестничных клетках и иных помещениях Гостевого дома.

6.2. Использовать открытый огонь вне специально отведенных мест.

6.3. Использовать в номерах электроплитки, мультиварки, аэрогрили, кипятильники, обогреватели и иные нагревательные приборы.

6.4. Использовать удлинители, сетевые разветвители и иное электрооборудование, способное создать повышенную нагрузку на электрическую сеть.

6.5. Готовить пищу в номерах.

6.6. Переставлять мебель без согласования с администрацией.

6.7. Выносить имущество Гостевого дома за пределы номера или территории.

6.8. Нарушать общественный порядок и создавать условия, мешающие отдыху других гостей.

7. Пользование кухнями

7.1. На территории Гостевого дома оборудованы кухни общего пользования, предназначенные исключительно для проживающих гостей.

7.2. После использования кухни гости обязаны:

- вымыть использованную посуду;
- очистить рабочие поверхности;
- убрать продукты питания и личные вещи.

7.3. Запрещается оставлять без присмотра включенные электрические приборы и готовящуюся пищу.

7.4. Администрация Гостевого дома не несет ответственности за продукты питания и личные вещи, оставленные в помещениях кухни.

8. Режим тишины

8.1. На территории Гостевого дома действует режим тишины с 23:00 до 08:00.

8.2. В указанный период запрещается:

- громко разговаривать;
 - включать музыку;
 - использовать музыкальные колонки;
 - проводить шумные мероприятия;
 - иным образом нарушать покой других гостей.
-

9. Пользование мангальной зоной

9.1. Пользование мангальной зоной для проживающих гостей осуществляется бесплатно.

9.2. Допускается использование собственных углей и дров.

9.3. Использование собственных мангалов на территории Гостевого дома запрещено.

9.4. Гости обязаны соблюдать требования пожарной безопасности при использовании мангальной зоны.

10. Парковка

10.1. Для проживающих гостей предоставляется бесплатная парковка.

10.2. Администрация Гостевого дома не несет ответственности за сохранность транспортных средств, находящихся на парковке, а также за оставленные в них вещи.

11. Уборка номеров

11.1. Плановая уборка номера, а также смена постельного белья и полотенец осуществляются после каждых трех ночей проживания.

11.2. Дополнительная уборка и внеплановая смена постельного белья могут быть предоставлены по запросу гостя за отдельную плату согласно действующим тарифам Гостевого дома.

12. Хранение спортивного инвентаря

12.1. Для хранения лыж, сноубордов и иного спортивного инвентаря на территории Гостевого дома предусмотрено специальное помещение.

12.2. Хранение спортивного инвентаря в номерах запрещено.

12.3. За занос и хранение лыж, сноубордов и иного спортивного инвентаря в номере взимается штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей за каждый установленный случай нарушения.

13. Курение

13.1. Курение разрешено исключительно на открытой территории Гостевого дома и на балконах.

13.2. Курение в номерах, столовых и иных помещениях Гостевого дома строго запрещено.

13.3. За нарушение запрета на курение устанавливается штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый установленный случай нарушения.

14. Ответственность гостей

14.1. Гости обязаны бережно относиться к имуществу Гостевого дома.

14.2. В случае повреждения, утраты или уничтожения имущества Гостевого дома гость обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

14.3. Размер ущерба определяется исходя из стоимости восстановления, ремонта либо замены поврежденного имущества.

14.4. Гость обязан незамедлительно сообщить администрации о выявленных неисправностях оборудования, повреждении имущества, аварийных ситуациях и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность проживания либо сохранность имущества Гостевого дома.

14.5. Администрация Гостевого дома не несет ответственности за денежные средства, документы, ценные вещи и иное имущество гостей, оставленные без присмотра в номерах, местах общего пользования и на территории Гостевого дома.

15. Пользование общими зонами

15.1. Гости обязаны соблюдать чистоту и общественный порядок при использовании террасы, парковки, мангальной зоны, помещений для хранения спортивного инвентаря и иных мест общего пользования.

16. Пожарная безопасность

16.1. Гости обязаны соблюдать требования пожарной безопасности.

16.2. Запрещается использовать пиротехнические изделия, свечи, бенгальские огни и иные источники открытого огня в номерах и иных помещениях Гостевого дома.

16.3. В случае обнаружения признаков возгорания необходимо незамедлительно сообщить об этом администрации Гостевого дома и принять меры по обеспечению личной безопасности.

17. Заключительные положения

17.1. Администрация Гостевого дома вправе вносить изменения в настоящие Правила.

17.2. Актуальная редакция Правил размещается на официальном сайте Гостевого дома и может быть предоставлена гостям по их требованию.

17.3. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.